



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "CARLO LIVI"

Liceo Scientifico/Linguistico: via Marini n. 9 – 59100 Prato

Tel. 0574/42166 – Fax 0574/607065

Liceo Artistico: via Maroncelli n. 33 - 59013 Montemurlo (PO)

Tel. 0574/683312 – Fax 0574/ 689194

Circolare n° 70 del 12/10/2021

**Alle famiglie, agli studenti, ai
docenti – Livi e Brunelleschi
ATA
SITO WEB**

Oggetto: indicazioni sui rapporti scuola-famiglia

Nella tradizione di accoglienza e di ascolto dell'Istituto Livi Brunelleschi e nel rispetto dei diritti e dei doveri di tutte le parti in causa si ricorda alle famiglie degli studenti che:

Al **comma 4 dell'art.29 del CCNL scuola** è specificato che per **assicurare un rapporto efficace con le famiglie e gli studenti, in relazione alle diverse modalità organizzative del servizio, il Consiglio d' Istituto sulla base delle proposte del collegio dei docenti definisce le modalità e i criteri per lo svolgimento dei rapporti con le famiglie e gli studenti**, assicurando la **concreta accessibilità al servizio**, pur compatibilmente con le esigenze di funzionamento dell'istituto e prevedendo idonei strumenti di comunicazione tra istituto e famiglie.

A tal proposito nel periodo di lockdown, che il Paese ha dovuto affrontare dallo scorso marzo 2020, il nostro Istituto ha dato alle famiglie la possibilità di entrare in contatto con tutti i docenti una volta a settimana da remoto previo appuntamento preso sulla piattaforma Argo nonché di venire in contatto con i suddetti una volta a quadrimestre per i ricevimenti generali. Nell'emergenza sono state date indicazioni talvolta anche di contattare i docenti direttamente anche per iscritto via posta elettronica ed in alcuni casi anche per telefono. Sono stati evidenziati purtroppo alcuni episodi di incomprensione, di disservizio e/o di abuso per cui è necessario a partire dal corrente anno scolastico regolamentare le modalità di contatto.

Si ricorda che persistendo le misure per il contenimento della diffusione del Covid 19 per la situazione di emergenza protratta almeno fino al 31 dicembre 2021, i rapporti con la famiglie potranno ancora essere assicurati ricorrendo alle modalità in remoto.

Occorre ricordare ai genitori che:

- 1. Ogni classe dell'istituto è affidata ad un docente che ha il compito di coordinare i docenti del team nella programmazione delle attività didattiche, con particolare attenzione agli studenti con bisogni educativi speciali, sostenere i docenti nell'organizzazione delle attività extrascolastiche e il docente tutor nelle attività di PCTO, facilitare i rapporti con le famiglie. Pertanto è opportuno che i genitori, per ogni eventuale necessità di segnalazione in ordine a criticità, richieste o proposte facciano esplicito riferimento al docente coordinatore, utilizzando esclusivamente la e.mail istituzionale.**

e-mail: pois00300c@istruzione.it - P.E.C.: pois00300c@pec.istruzione.it sito web: www.livi.prato.gov.it

Codice Fiscale: 84007110483 - Codice Univoco Ufficio: UF9WG0



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "CARLO LIVÌ"

Liceo Scientifico/Linguistico: via Marini n. 9 – 59100 Prato

Tel. 0574/42166 – Fax 0574/607065

Liceo Artistico: via Maroncelli n. 33 - 59013 Montemurlo (PO)

Tel. 0574/683312 – Fax 0574/ 689194

- 2. Il docente coordinatore può essere contattato esclusivamente per mail istituzionale in orario scolastico (esclusi i festivi) e comunque non oltre le 14. Si ricorda che si può ricorrere all'utilizzo del contatto per e.mail per questioni di necessità e di urgenza riguardanti la classe. Le informazioni relative all'andamento degli apprendimenti del/la proprio/a figlio/a dovranno essere trattati opportunamente in sede di ricevimento. Non sono consentite comunicazioni relative a giustificazioni per interrogazioni che lo studente comunicherà direttamente al docente in presenza.**
- 3. Gli appuntamenti per il ricevimento con i singoli docenti vengono prenotati la settimana precedente per la successiva e nel caso di impedimento del genitore o della genitrice la cancellazione potrà essere effettuata sulla piattaforma da questi ultimi (per dare spazio ai genitori che non fossero riusciti a prendere un appuntamento). I docenti a loro volta, nel caso di annullamento dell'incontro, informeranno l'utenza tramite la stessa piattaforma.**
- 4. Occorre puntualizzare che non è consentito venire in contatto con i docenti in alcun modo (e.mail, telefonate o altro) nel periodo di interruzione dei ricevimenti a ridosso degli scrutini.**
- 5. Si evidenzia il fatto che i colloqui, in presenza o con modalità in remoto, non possono essere registrati per non incorrere in sanzioni previste dalla normativa vigente.**
- 6. Nel rispetto del riconoscimento della funzione di pubblico ufficiale rivestita dal docente si invitano i familiari degli studenti e delle studentesse a tenere un linguaggio consono alla situazione istituzionale nella quale si trovano ad operare. I docenti saranno tutelati a norma di Legge.**
- 7. Ovviamente in caso di problematiche serie e/o gravi l'Istituto mostrerà la sua consueta disponibilità ovviando alle limitazioni su elencate.**

Agli studenti?

Occorre ricordare agli studenti che:

- 1. I docenti possono essere contattati esclusivamente per mail istituzionale in orario scolastico (esclusi i festivi) e comunque non oltre le 17. Non sono consentite comunicazioni relative a giustificazioni per interrogazioni o richiesta di rinvio di verifiche da effettuarsi solo in presenza.**

f.to

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Dott.ssa Mariagrazia Ciambellotti

**Firma autografa, sostituita a mezzo stampa,
ai sensi dell'art 3 comma 2 D. L.vo 39/93**

e-mail: pois00300c@istruzione.it - P.E.C.: pois00300c@pec.istruzione.it sito web: www.livi.prato.gov.it

Codice Fiscale: 84007110483 - Codice Univoco Ufficio: UF9WG0